

Déclaration environnementale 2019



EMAS

MANAGEMENT
ENVIRONNEMENTAL
VÉRIFIÉ
BE-RW-000052

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

1



Table des matières

1. Historique et description générale des activités
2. Données de l'entreprise
3. L'engagement environnemental « EMAS » et la Politique environnementale
4. Périmètre concerné et exigences de base
5. Aspects environnementaux significatifs
6. Notre système de management de l'environnement (SME)
7. Principales actions environnementales mises en œuvre
8. Résultats et analyse
9. Nos nouveaux objectifs environnementaux
10. Validation par l'organisme de vérification

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Twitter : @enetb

LinkedIn : +E-net Business

Instagram : @e.net.b

Google + : EnetBusiness

Youtube : E-net Business

2



Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



1. Historique et description générale des activités

En 1996, Nicolas Pourbaix découvrait l'Internet pour créer le site de son village de Lustin. Dans la commune de Profondeville, Lustin est situé entre Namur et Dinant. A l'époque, l'Internet n'était qu'à ses débuts. Le site de Lustin a été récompensé notamment à l'étranger et particulièrement médiatisé.

Cela fait déjà plus de 20 ans ! Depuis, de l'eau a coulé sous les ponts, l'Internet a fait du chemin.

En 2002, l'agence d'E-communication E-net Business voit le jour. Elle va vivre une croissance qui va être réfléchié tout en investissant beaucoup dans les équipes, la créativité et dans la recherche et développement.



La place de Lustin.

<u>Notre mission (Raison d'être)</u>	<u>Notre vision (Chemin - Destination)</u>	<u>Les valeurs (Philosophie)</u>
Permettre à l'indépendant, le commerçant & la PME de comprendre & d'exploiter le Digital Marketing dans toute sa puissance !	Devenir un symbole du nouveau moteur économique wallon centré sur le sociétal et l'épanouissement.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confiance & authenticité. 2. L'épanouissement. 3. L'enchantement des clients. 4. Exemplarité en interne 5. Entraide et fiabilité.



Lors de notre événement de mai 2016 avec une partie de l'équipe et Philippe Croizon, un beau symbole du courage pour les défis de demain.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb Instagram : @e.net.b
Twitter : @enetb Google + : EnetBusiness
LinkedIn : +E-net Business Youtube : E-net Business

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



Nos 3 métiers

Aujourd'hui, le Digital Marketing est un environnement complexe pour chaque indépendant, commerçant & PME. Notre expérience nous montre que trois ingrédients vitaux sont nécessaires pour la garantie de succès en Digital Marketing :

La formation & le coaching



E-net Business vous propose un service d'accompagnement complet pour vous permettre de comprendre et d'exploiter le Digital Marketing dans toute sa puissance.

L'infrastructure digitale

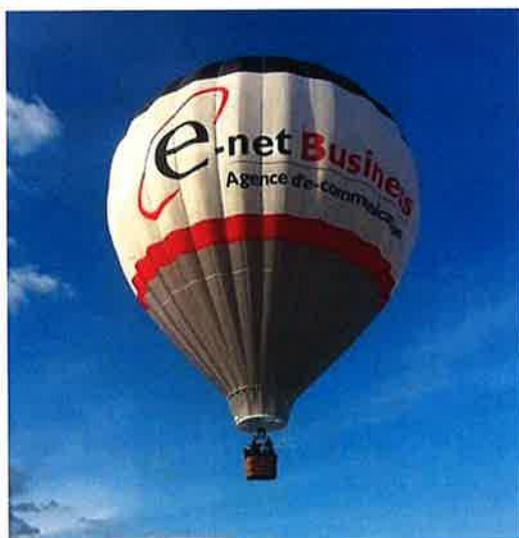


E-net Business vous propose 2 types d'infrastructure digitale pour vous permettre d'être agile sur les enjeux technologiques du futur : le Boosst UX et le Zephyr.

Les actions en Digital Marketing



E-net Business vous propose des actions dans le but de générer des visiteurs de qualité et pour optimiser votre infrastructure digitale.



E-net Business est une **agence d'e-communication** (Digital Marketing) dont la mission est de permettre aux entreprises de **comprendre et d'exploiter le digital marketing dans toute sa puissance**. Deux localisations : Bureaux principaux à **Namur** et une antenne à **Bruxelles**. E-net Business utilise **30 experts**, et plus de 2 000 petites et moyennes entreprises font appel à leurs services. Le taux de satisfaction dépasse les 98 %.

E-net Business détient l'enregistrement **EMAS** et la certification **ISO 14001**. EMAS est le système européen d'audit et de management environnemental.

E-net Business a reçu le grand **Prix Wallon de la Qualité** dans la catégorie *Implication dans l'Excellence* et a obtenu une sélection aux **Trends Gazelles**.

Avec E-net Business, la révolution digitale, une belle aventure !

En 1783, la montgolfière représentait une révolution pour atteindre les sommets. Un peu plus de deux siècles après, un vol en montgolfière reste un moment magique et une belle aventure. Le lien est établi ; c'est justement la promesse d'E-net business : faire en sorte que nos clients atteignent les sommets du digital de façon sereine... Que ce soit une belle aventure !

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Twitter : @enetb

LinkedIn : +E-net Business

Instagram : @e.net.b

Google + : EnetBusiness

Youtube : E-net Business

4

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



2 . Données de l'entreprise

Données générales

Numéro d'entreprise (BCE)	0877.440.323
Dénomination, statut juridique	E NET BUSINESS, S P R L
Adresse du siège social	5 Rue du Fonds Robinet - 5330 ASSESSE

Données du site concerné par la déclaration environnementale

Adresse du site d'activité	17 Chaussée Nationale Quatre - 5330 SART-BERNARD
N° d'unité d'établissement	2.150.586.901
Site internet	http://www.e-net-b.be
Gérant	Nicolas POURBAIX
Responsable environnement	Adrien MERTENS
Nombre de personnes	11 personnes en fin 2018 (*)
Activité principale (NACE 2008)	62.020 Conseils informatiques
Activités secondaires (NACE 2008)	62.020 01 Conseil aux utilisateurs de matériels et de logiciels informatiques 62.010 Programmations informatiques 85.592 Enseignement de promotion sociale 85.593 Formation socioculturelle

(*) E Net Business utilise les compétences de collaborateurs externes de plus en plus nombreux, non repris en ETP mais néanmoins comptabilisés pour l'empreinte environnementale et concernés et impliqués par EMAS.

L'infrastructure sur le site d'E-net Business a permis d'accueillir les activités de petites sociétés partenaires œuvrant dans des métiers proches et complémentaires, leur procurant ainsi une base arrière pour leurs activités commerciales et techniques exécutées en partie ailleurs. Toutes les personnes et leurs activités sur le site, quelle que soit leur appartenance à une des sociétés concernées, sont parties prenantes du projet environnemental, sans restriction. Les impacts environnementaux liés à l'administration et à la logistique pour leurs activités, à partir du site (travail de bureau), sont pris en compte.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Twitter : @enetb

LinkedIn : +E-net Business

Instagram : @e.net.b

Google + : EnetBusiness

Youtube : E-net Business

5

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



3. L'engagement environnemental « EMAS »

Site concerné par la déclaration environnementale :
17 Chaussée Nationale Quatre - 5330 SART-BERNARD

Coordination générale :
Nicolas Pourbaix, gérant de la SPRL E-net Business



EMAS... Environmental Management and Audit Scheme. C'est un système par lequel l'entreprise s'engage et organise ses démarches de bonne gestion environnementale. En bref, il s'agit d'améliorations continues pour aller au-delà de la stricte conformité aux obligations légales, pour impliquer activement les personnels de l'entreprise, pour communiquer de façon transparente sur tous ces sujets, et en finalité, pour clairement démontrer une bonne performance environnementale.

Engagement initial

Le 26 octobre 2015, le directeur général a réuni l'ensemble des personnels contractuels et autres, soit tous ceux utilisant l'infrastructure du site, fut-ce occasionnellement.

A cette occasion, après une séance d'information et un débat ouvert, la Politique environnementale a été décidée et signée par toutes les personnes présentes.

Ce document formalise l'engagement de la direction et annonce clairement le mode participatif choisi par le directeur général pour l'engagement environnemental.

Ce document est toujours d'actualité ; il est intégré à la présente déclaration environnementale.

L'approche choisie pour structurer le programme est l'approche « **EMAS easy** ».

Notre système de management de l'environnement est structuré suivant 4 étapes « P.D.C.A. » : PLAN (planification), DO (mise en œuvre), CHECK (contrôles et mesures), ACT (réagir : évaluation et corrections).

Les responsabilités sont clairement attribuées et réparties notamment entre direction générale, direction des ressources humaines, responsable environnement, chefs de service, auditeur interne.

Les responsabilités sont affichées dans l'entreprise.

Une équipe participative, le « **Team EMAS** », réunit chaque trimestre un groupe de trois personnes auquel peuvent s'adjoindre occasionnellement d'autres membres du personnel.

Cette équipe a reçu une large délégation pour piloter le projet et entreprendre des actions de sensibilisation à l'environnement dans l'entreprise.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

La direction et le personnel de la SPRL E NET BUSINESS ont pour objectif quotidien de satisfaire leurs clients par des produits et des prestations de grande qualité. Ils ont décidé de s'engager dorénavant de manière active pour l'environnement.

Dans cette perspective, l'entreprise se gardera en parfaite conformité avec les lois et règlements traitant du respect de l'environnement, ainsi qu'avec d'éventuelles exigences environnementales plus sévères que demanderaient nos clients et partenaires.

Désireux de progresser graduellement et de manière continue dans ce domaine, nous nous engageons collectivement à prévenir toutes formes de pollutions (eaux, sols, airs, ...).

Un système complet de prévention, de suivi et de correction est mis en place, de manière à maintenir strictement la conformité des activités et infrastructures aux critères européens exigés pour un enregistrement EMAS « Environnemental Management and Audit System », conformité dûment vérifiée par un organisme agréé pour la certification.

La direction met dorénavant prioritairement les moyens nécessaires pour permettre au personnel de l'entreprise de veiller au respect de l'environnement, et donc pour leur engagement personnel, à commencer par une efficacité dans l'élimination de déchets et dans le triage sélectif.

En outre, nous maintiendrons sous contrôle notre utilisation des énergies, notamment nos consommations en eau et électricité, en optimisant l'utilisation et en étudiant avant chaque achat de matériel l'impact environnemental représenté par ses consommations.

Nous nous engageons dans une décroissance de notre empreinte CO2, dont les objectifs chiffrés seront définis chaque année en rapport avec l'indice d'activité.

Toutes les actions pour l'environnement concernent le site de l'entreprise à Sart-Bernard.

La direction apportera un soin particulier à l'information et à la conscientisation des parties prenantes que sont les partenaires, les fournisseurs et les sous-traitants.

Un audit extérieur vérifiera annuellement les progrès.

Nous sommes convaincus que même si cet effort constant et onéreux ne renforce pas encore notre notoriété, il est salutaire pour cette planète qui est notre patrimoine commun, et le milieu à préserver précieusement pour les générations présentes et à venir.

Nous voulons agir dans le domaine environnemental de manière participative et le présent engagement est signé par le gérant ainsi que par tous les collaborateurs.

Signataires :

Nicolas POURBAIX, gérant ; Sacha PEIFFER ; Mathieu CREPIN ; Fabienne MARTEAU ; Audrey DELFOSSE ; Denis MARTIN ; Steve DUMONT ; Eva DI LAURO ; Barbara MAZUIN ; Jean-Philippe GUISSSE ; Lucas DUFOSSEZ ; Morgan DEMOULIN.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



4. Périmètre concerné et exigences de base

Nos activités concernées par le Système de management de l'environnement (SME) sont toutes celles réalisées par E-net Business sur le site de l'entreprise à Sart-Bernard.

Ce site d'activité, occupé à partir de fin 2014, est constitué d'un bâtiment à deux étages, entièrement rénové, de 198 m² au sol sur un terrain de 2 217 m² (22,17 ares).

En pratique, notre système de management de l'environnement (SME) couvre :

- * les activités liées aux métiers d'E-net Business (comme exposé au paragraphe 1), soit :
 - La formation & le coaching
 - L'infrastructure digitale
 - Les actions en Digital Marketing
- * l'appui logistique et administratif pour réaliser les activités d'E-net Business, ainsi que ce même type d'appui (la vie dans les bureaux) propre aux sociétés sœurs hébergées, B VIP, E Business Development et E net Motion.

En matière d'exigences environnementales de base, notre entreprise a obtenu un Permis d'urbanisme le 10 mars 2014 :

Registre des permis d'urbanisme n° 871.1/118.13,
Réf Urbanisme F0113/92006/UAP3/2013/36/306851.

Notre entreprise n'est pas soumise à l'obligation d'un permis d'environnement.

Notre SME nous permet de suivre l'évolution des législations environnementales par une procédure de veille légale et d'évaluer régulièrement la conformité de nos activités en termes d'environnement.



La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

8

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



5. Aspects environnementaux significatifs

L'entreprise n'est pas concernée par des risques majeurs. Son activité est surtout intellectuelle et utilise essentiellement des matériels de bureautique et d'informatique.

Nous avons listé de manière exhaustive nos aspects environnementaux ; actuellement nous en dénombrons 110, mais ce nombre peut augmenter car nous sommes à l'affût de tout aspect nouveau et nous évaluons régulièrement la situation.

Chacun des aspects a été analysé. On établit le type d'effet produit sur l'environnement et les activités liées à ce paramètre. Pour situer l'importance relative de chaque paramètre, un tableau reprend les cotes d'importance pour 6 paramètres, établissant ainsi un classement. Voici les intitulés de ce tableau :

Effet sur l'E. (problème éventuel)	Activité liée (activités de l'entreprise)	Flux	Lois	Impact/E.	Réaliste	Opinions	CycleVie	Total pondéré
		x 2	x 3	x 3	x 1	x 1	x 2	

- Flux : on situe la quantité, la fréquence d'apparition de cet aspect (coefficient 2)
- Lois : l'aspect légal, évidemment incontournable et prioritaire (coefficient 3)
- Impact/E : l'importance de l'effet sur l'environnement (coefficient 3)
- Réaliste : on estime ainsi la faisabilité ; ce qui est trop hors d'atteinte est inopportun (coefficient 1)
- Opinions : on inclut ainsi l'avis (valeur empirique) des personnels qui ont été consultés (coefficient 1)
- Cycle de vie : ce paramètre fait intervenir l'aspect durabilité (coefficient 2)

Au bilan, les points d'attention les plus significatifs pesant sur l'environnement sont :

- Le fait d'être une enclave en zone agricole
- Le chauffage au mazout
- La gestion des déchets
- La consommation en électricité
- La consommation d'eau de distribution et la gestion des eaux usées
- La consommation de papier et la gestion des stocks (matériel combustible)
- La consommation de carburant pour les véhicules (beaucoup de contacts extérieurs)

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

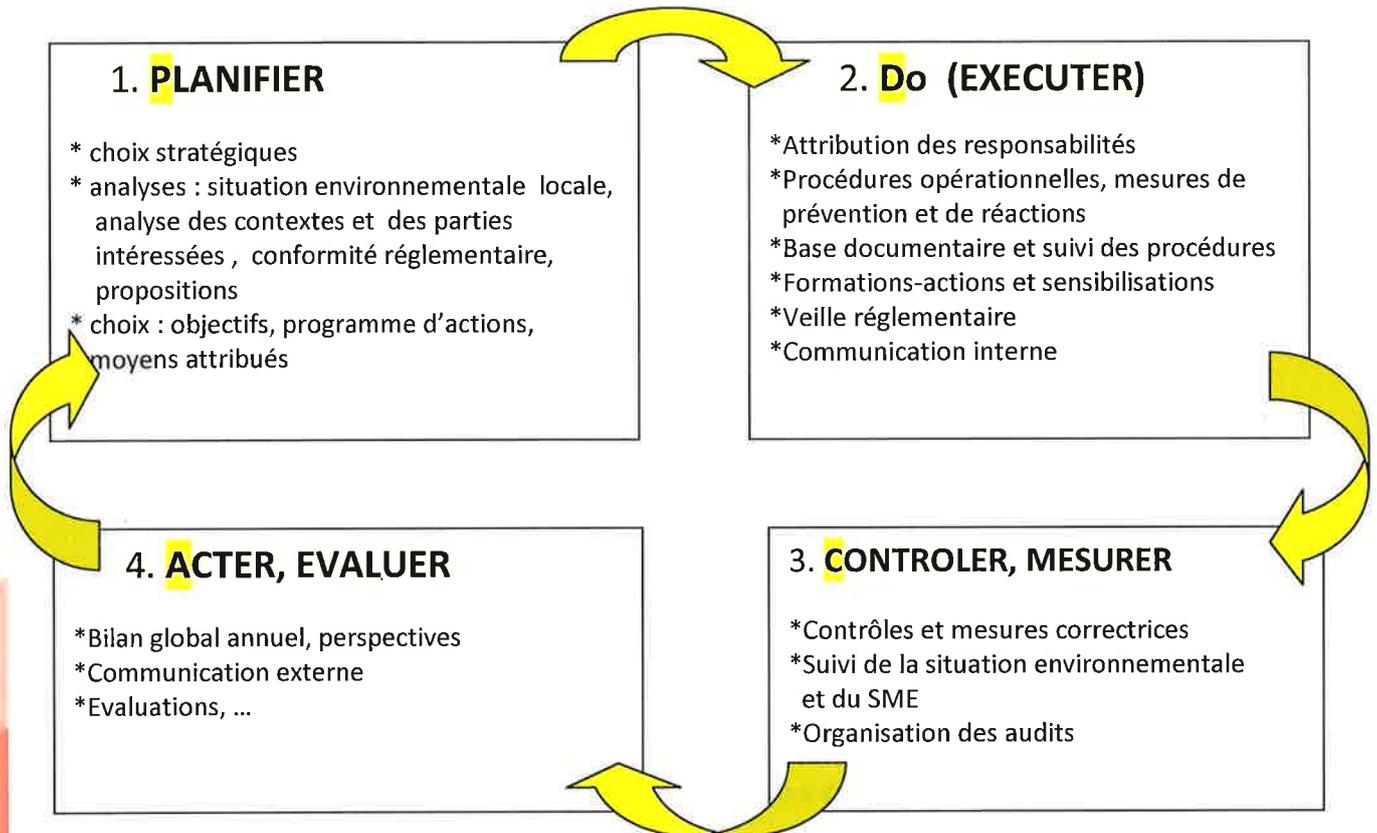
 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

6. Notre Système de Management de l'Environnement

Le SME structure l'ensemble des dispositions EMAS prises par l'entreprise, analyses, décisions, actions, enregistrements, évaluations et documents (PDCA) :



Un « **Manuel de l'Environnement** » reprend en détail tous les aspects du SME.

Il impose entre autres tous les documents qui seront tenus.

Chaque exercice est conclu par une Revue de Direction qui prépare et précède la Déclaration environnementale de l'exercice suivant.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Twitter : @enetb

LinkedIn : +E-net Business

Instagram : @e.net.b

Google + : EnetBusiness

Youtube : E-net Business

10

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



7. Principales actions environnementales mises en oeuvre

Au début du projet, des enjeux ont été assignés d'emblée, permettant de sensibiliser l'ensemble du personnel sur les axes jugés prioritaires. Il s'agissait de :

- ✓ économiser l'énergie électrique
- ✓ économiser le chauffage
- ✓ économiser l'eau
- ✓ diminuer les déchets non triés

Un résultat positif a été acquis très vite dans la gestion des déchets : les améliorations dans le système de triage et de collecte des déchets, ainsi que les changements positifs de comportement furent rapidement perceptibles.

Les autres axes de progrès ont nécessité plus de rappels et d'encouragements aux bonnes pratiques. Dans le même temps nous avons mis en place une collecte de données qui ont permis de fixer des objectifs chiffrés en connaissance de cause.

L'objectif quantitatif initial visait de diminuer de 10% les déchets résiduels (non triés). Les chiffres de poids n'étant pas disponibles, cet objectif n'a plus été retenu de manière chiffrée mais ce sujet est resté une préoccupation et le triage est gardé comme une des Règles d'or installées par le SME.

Trois objectifs chiffrés avaient été choisis initialement pour le Cycle 1, soit à diminuer les consommations en électricité, mazout de chauffage et eau. En outre, deux domaines furent placés sous observation, le papier et le carburant, sans progrès chiffré a priori et par la suite repris comme objectifs, portant ainsi le total à **5 objectifs** à évaluer en fin de cycle :

- * - 3 % en **électricité** achetée, consommation pondérée par le nombre de postes de travail
- * - 2 % en **mazout** de chauffage, sans pondération
- * - 2% en **eau** de distribution, consommation pondérée par le nombre de postes de travail
- * - 3 % de **papier** A4, consommation pondérée par le nombre de postes de travail
- * - 0,5 % en **carburant** : la moyenne de consommation par les véhicules de société

Pour réussir à atteindre ces objectifs, une série d'actions et de formations ont été programmées et exécutées.

Notamment, un suivi mensuel de tous les index concernés a été assuré, à l'exception de la consommation en carburant qui a été évaluée chaque trimestre.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Twitter : @enetb

LinkedIn : +E-net Business

Instagram : @e.net.b

Google + : EnetBusiness

Youtube : E-net Business

11

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



8. Résultats et analyse

Les pourcentages de progrès (économies) avaient été délibérément fixés modestement, voulant illustrer que l'approche EMAS se fera à petits pas et de manière constante.

Au début de notre premier cycle EMAS, les données devant servir de base de comparaison étaient fragmentaires parce que l'entreprise venait de prendre ses quartiers dans sa toute nouvelle infrastructure. Néanmoins, au bout du premier exercice, des progrès furent constatés pour les objectifs, mais surtout une base fiable pour les mesures suivantes a pu être établie.

Nous avons à l'époque les exercices EMAS coordonnés avec l'année comptable, du 1 juillet au 30 juin. Par la suite, l'année comptable est devenue égale à l'année civile, se clôturant donc au 31 décembre. Deux objectifs furent ajoutés après le 1^{er} exercice : les consommations de papier A4 et de carburant.

Pour faciliter les mesures et évaluer la situation en fin de premier cycle EMAS, il a été décidé que les données de l'année civile 2016 seraient les références nouvelles pour évaluer les performances des années 2017, 2018 et donc ainsi celles du cycle 1, en quelque sorte amputé partiellement de son premier exercice, dont les résultats étaient déjà très prometteurs.

Le tableau des performances repris ci-après tient compte de ces changements.

La période de référence annuelle est maintenant bien établie, du 1 janvier au 31 décembre.

Une pondération par nombre de postes est utilisée pour l'électricité, l'eau et le papier.

Il n'y a pas de pondération pour le mazout de chauffage ni pour les L / 100 Kms en consommation de carburant

NB : Pour accorder le rythme des audits avec cette modification, le 1^{er} cycle EMAS a été raccourci et s'est achevé au 31 décembre 2018 au lieu du 30 juin 2019, avec un audit externe en mars 2019.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

12

 **e-net Business**
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



Tableau des performances

Paramètre	Réf (2016)	2017	2018	CYCLE 1
CA E-net B. (pour Info)	2.007.710,06	2.396.989,79	2.785.580,68	2.396.760,18
Nb postes de travail	14,58	21,08	22,67	21,88
Electricité BRUT, kWh	4238100	41678,00	32464,00	37071,00
Electr. PONDERE. kWh	2906,79	1977,13	1432,02	1694,67
(Coeff = Nb postes)	Objectif :	réaliser une diminution de		-3%
Obj chiffré	2906,79 - 3%	2819,59	2819,59	2819,59
Diff. (Réf - Résultat)		-929,66	-1474,77	-1212,12
Score en %		-31,98	-50,74	-41,70
Appréciation:		v	v	v
Mazout BRUT, litre	3142,00	2845,00	2583,00	2714,00
(pas de pondération)	Objectif :	réaliser une diminution de		-2%
Obj chiffré	3142 - 2%	3079,16	3079,16	3079,16
Diff. (Réf - Résultat)		-297,00	-559,00	-428,00
Score en %		-9,65	-17,79	-13,62
Appréciation:		v	v	v
Eau BRUT m3	91,087	128,000	108,000	118,00
Eau PONDERE, m ³	6,247	6,072	4,764	5,39
(Coeff = Nb postes)	Objectif :	réaliser une diminution de		-2%
Obj chiffré	6,247 - 2%	6,122	6,122	6,122
Diff. (Réf - Résultat)		-0,175	-1,483	-0,853
Score en %		-2,86	-23,74	-13,65
Appréciation:		v	v	v
Papier A4 BRUT, kg	100,00	97,50	103,50	100,50
Papier A4 PONDERE, Kg	6,859	4,630	4,566	4,59
(Coeff = Nb postes)	Objectif :	réaliser une diminution de		-3%
Obj chiffré	6,859 - 3%	6,653	6,653	6,653
Diff. (Réf - Résultat)		-2,229	-2,293	-2,265
Score en %		-33,50	-33,43	-33,02
Appréciation:		v	v	v
Carburant L / 100 Kms	7,4450	7,4331	6,9070	7,1701
(pas de pondération)	Objectif :	réaliser une diminution de		-0,50%
Obj chiffré	7,445 - 0,5%	7,4078	7,4078	7,4078
Diff. (Réf - Résultat)		0,01	-0,54	-0,27
Score en %		-0,16	-7,23	-3,69
Appréciation:		x	v	v

Conclusion:

Les objectifs sont atteints pour le cycle 1.



La révolution digitale, votre défi !
Avec E-net Business, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

13

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



Analyse des objectifs

Objectif 1. Consommation en électricité

Objectif = - 3 % ; Résultat du cycle = - **41,70 %**



Cet objectif est bien identifiable et mesurable. Il contribue efficacement à la motivation des personnels.

La distinction heures pleines ou creuses n'apporte rien de significatif en matière de comparaison, c'est donc le total de la consommation achetée au fournisseur qui a été prise en compte.

L'installation de panneaux photovoltaïques fin 2017 a évidemment facilité l'acquisition de l'objectif.

A noter qu'avec cette autoproduction de 8 342 kWh en 2018, en parlant dès lors de consommation globale d'électricité, le score reste très bon. En effet :

- ° la consommation globale 2018 (8 342 + 32 464) = 40 806 kWh ; pondérée (40 806 / 22,67) = 1 800,00
- ° la base de comparaison (année civile 2016) est de : 42 381 kWh ; pondérée (42 381 / 14,58) = 2 906,79
- ° la différence représente une économie de 1 106,79 kWh (score pondéré, soit par poste de travail)
- ° le score représente donc ici une diminution de **-38,08 %**, excellent résultat.

Objectif 2. Consommation globale en mazout de chauffage

Objectif = - 2 % ; Résultat du cycle = - **13,62 %**

Comme le nombre de personnes présentes sur les lieux n'influence pas ou peu le volume à chauffer, aucune pondération n'est retenue pour cet objectif. Le résultat est influencé par la météo exceptionnellement bonne en 2018, mais la performance est due surtout à de bons comportements des personnels, bien motivés et attentifs à fermer les vannes des radiateurs en quittant.

Objectif 3. Consommation globale en eau

Objectif = - 2 % ; Résultat du cycle = - **13,65 %**

Une fuite d'eau a été repérée avec retard en 2017; elle était invisible pour un contrôle visuel. Par ailleurs, le remplacement par un système utilisant l'eau du robinet au lieu des bidons transportés par un fournisseur a augmenté la consommation d'eau mais c'est là une contribution à limiter les émissions de gaz à effet de serre.

Objectif 4 : Consommation en papier A4

Objectif = - 3 % ; Résultat du cycle = - **33,02 %**

Le bon résultat obtenu est dû notamment au passage à la facturation électronique, à la limitation au strict besoin des fascicules de formation, aux impressions recto-verso par défaut, et à l'usage maintenant bien répandu de réutiliser quand c'est possible les versos disponibles.

Il reste nécessaire d'utiliser des documents papier surtout pour les documents destinés aux contacts commerciaux et pour les formations.

La consommation de papier est maintenant stabilisée à un niveau minimum raisonnable, ce qui ne justifie plus pour le moment d'y placer un objectif de progrès.

Le sujet concerne aussi les achats de papier, l'aspect écologique lié au fournisseur et au type de papier, les commandes à des imprimeurs extérieurs, les modes d'utilisation des imprimantes, les encres et l'utilisation (durée de vie) des photocopieuses-imprimantes.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

14

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



Objectif 5 : Consommation en carburant

Objectif = - 0,5 % ; Résultat du cycle = - 3,69 %

C'est la moyenne de consommation qui a été retenue comme repère. Les progrès visés sont exprimés en L/100Kms, sans aucune pondération. Il n'est pas fait état de performance individuelle pour donner la préférence à l'action collective de l'équipe. En effet, la culture d'entreprise bannit résolument les attitudes punitives. Le nombre de véhicules de l'entreprise est limité et les consommations de ces véhicules ne représentent qu'une partie des consommations pour déplacements professionnels. Il n'empêche : sur cette partie les progrès peuvent être mesurés.

Par ailleurs, mesurer l'impact des trajets domicile-travail est ardu ; un relevé informel et occasionnel est néanmoins effectué et l'entreprise encourage chacun à limiter par ses choix et ses comportements les impacts environnementaux. Ce paramètre est tributaire de comportements personnels mais aussi de conditions d'utilisation (courts trajets = bonus pour le CO₂ mais moyenne en hausse).

Outre les litres consommés, en vue d'en diminuer la moyenne, des indicateurs sont affectés à la puissance des véhicules et au taux d'émission CO₂.

Autres indicateurs

Biodiversité

La partie bâtie (198 m² au sol) représente 8,93 % du total de la parcelle (2217 m²). La zone de parking pour les véhicules n'est pas revêtue d'une surface en dur, mais d'un quadrillage respectant l'écoulement des eaux.

Emissions en CO₂

La diversité des utilisations des véhicules (privés/ de société) et de leurs caractéristiques (carburant diesel / carburant essence / hybrides) empêche une statistique complète ; ces émissions en CO₂ ne sont donc pas prises en compte dans la présente déclaration environnementale.

L'électricité est soit autoproduite à partir de notre photovoltaïque soit achetée « verte » ; il n'y a donc pas d'émission de CO₂ à prendre en compte pour cette énergie.

Le mazout de chauffage reste donc la source mesurable pour les émissions de CO₂ du site :

Année civile	Consommation en mazout	Conversion en kWh (1 L = 10,641 kWh)	Emission de CO ₂ (1 kWh = 0,264 kg CO ₂)
2016	3 142 litres	33 434 kWh	8 827 kg CO ₂
2017	2 845 litres	30 274 kWh	7 992 kg CO ₂
2018	2 583 litres	27 486 kWh	7 256 kg CO ₂

Le progrès mesurable de 2016 à 2018 est de 1 571 kg CO₂ soit un progrès de - 17,8 %

Conclusion

Les scores au bout du premier cycle EMAS sont excellents et même impressionnants.



La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

15

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



9. Nos nouveaux objectifs environnementaux

En adoptant la démarche EMAS, nous avons misé sur une approche managériale de l'environnement qui est basée sur un concept de progrès constants, à petits pas. Au sein de la petite entreprise que nous sommes, ce concept nous paraît le plus efficace pour obtenir des effets concrets et permanents.

Nous avons des objectifs mesurables et chiffrés mais aussi un plan d'action visant à consolider notre effort. Ainsi notre document ECO PLANNING reprend les aspects environnementaux significatifs et pour chacun d'eux détermine quelles actions sont menées. Celles-ci sont divisées en 5 catégories : Objectifs opérationnels chiffrés, Programme d'actions ponctuelles et/ou traité par une instruction de travail « Bonne pratique », Traité par une procédure d'urgence, Programme de formation et sensibilisation, Suivi par indicateur. Un aspect significatif est inscrit dans une ou plusieurs de ces catégories. Des aspects, mineurs, ne sont pas traités dans le cycle en cours.

En attendant une révision participative à ce sujet, nous maintiendrons pour 2019 nos 4 Règles d'Or :

- la gestion des déchets : choix dans les approvisionnements pour les diminuer et triage correct
- les énergies primaires, électricité, mazout, carburant et l'eau
- la gestion des achats pour privilégier les aspects de durabilité
- la communication au sujet d'EMAS... *Pour s'encourager et pour être « contagieux »*

1. Je trie correct



2. J'éteins en partant



3. J'achète durable



4. Je communique EMAS



La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Twitter : @enetb

LinkedIn : +E-net Business

Instagram : @e.net.b

Google + : EnetBusiness

Youtube : E-net Business

16

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



Nos objectifs chiffrés pour le Cycle 2 d'EMAS (années 2019 - 2020 - 2021) visent à des diminutions pour la moyenne du cycle et de préférence pour chacune de ses années, suivant le tableau ci-après.

Electricité diminuer de **2 %** la consommation totale (achat + autoproduction photovoltaïque).

Pondération par le nombre de postes et par rapport au score de **2018**.



Eau diminuer de **2 %** la consommation exprimée en m³.

Pondération par le nombre de postes et par rapport au score de **2018**.



Mazout diminuer de **2 %** la consommation exprimée en litre, par rapport à **2018**.

Pas de pondération.



Carburant diminuer de **0,5 %** la moyenne en conso L/kms par rapport à **2018**.

Pas de pondération.



La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

17

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



En outre, nous observerons et prendrons toute mesure utile en vue de diminuer les impacts environnementaux des domaines suivants :

Emballages plastiques	Un défi lancé aux membres de l'entreprise : « 1000 sacs en moins en 2019 ». L'enjeu est que chacun y contribue au sein de l'entreprise mais aussi dans sa vie privée. Les années suivantes du cycle devraient consolider cet effort en vue de bannir les sacs en plastique.
Papier	La consommation semble stabilisée au minimum mais toute opportunité de diminuer l'usage de papier sera recherchée. L'enjeu sera de rester sous le score de 2018 pour la moyenne du cycle 2.
Emission CO₂ liée à internet	La base de données des émissions liées à l'usage d'internet sera améliorée, à destination autant pour les activités sur le site que comme expert-conseiller pour nos parties intéressées.
Carburant & CO₂	Le taux d'émission CO ₂ des véhicules sera pris en considération pour toute nouvelle acquisition ; l'enjeu sera de diminuer la moyenne des gr CO ₂ au Km des véhicules de société. Un tableau suivra la moyenne de puissance en KW des véhicules, là aussi en vue de la diminuer.

Avec nos résultats précédents (déclaration environnementale 2018) nous avons informé de notre défi 2019 et surtout encouragé d'autres à s'investir dans EMAS et à diminuer l'utilisation des sacs plastiques (*publication facebook*) :

E-net Business 🌱 déterminé.
Publié par Lucas Dufosse (1?) · 18 janvier · 🌐

Documentaire à (re-)voir svp ! 🌱 Derniers résultats de notre investissement pour protéger l'environnement 🌍 :

- ✅ Consommation d'électricité ⚡ : - 30,35 %
- ✅ Consommation de mazout 🔥 : - 20,62 %
- ✅ Consommation d'eau 💧 : - 6,35 %
- ✅ Consommation de papier 📄 : - 32,51 %

Ces chiffres sont contrôlés par #EMAS, enregistrement européen 🇪🇺. Il y a encore beaucoup de travail. 📢 Défi 2019: Supprimer 1 000 sacs plastiques / an dans l'entreprise E-net Business. Ensemble, on sera plus fort 🤝 ! 🌱 Continuez vous aussi à diminuer l'utilisation de plastiques / emballages. Il n'est jamais trop tard 🌱.

LA PLANÈTE EST-ELLE VRAIMENT FOUTUE ?
YOUTUBE.COM
La planète est-elle vraiment foutue ? Le cri d'alarme des scientifiques
La planète est-elle vraiment foutue ? Le cri d'alarme des scientifiques. Émission présentée par Carole...

👍👍👍 98 12 commentaires 35 partages

Que la philosophie #EMAS se propage pour protéger notre environnement 😊

La prochaine déclaration environnementale sera établie en mars 2020.

Contact : nicolas.pourbaix@e-net-b.be

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb Instagram : @e.net.b
Twitter : @enetb Google + : EnetBusiness
LinkedIn : +E-net Business Youtube : E-net Business

18

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19



10. Validation

Vinçotte S.A., vérificateur environnemental EMAS portant le numéro d'agrément BE-V-0016 accrédité pour les activités suivantes 1, 10, 11, 13, 16, 18, 19, 20 (excl. 20.51), 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30.2, 30.9, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49, 50, 52, 53, 55, 56, 58, 59, 60, 62, 63, 70, 71, 73, 74, 79, 80, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 93, 94, 95, 96, 99 (NACE-code) déclare avoir vérifié si E-net Business SPRL, figurant dans la déclaration environnementale 2019 de E-net Business SPRL, portant le numéro d'agrément BE-RW 000052, respectent l'intégralité des dispositions du règlement (CE) n° 2017/1505 du Parlement européen et du Conseil du 28 août 2017 concernant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS).

En signant la présente déclaration, je certifie que:

- les opérations de vérification et de validation ont été exécutées dans le strict respect des dispositions du règlement (CE) n° 2017/1505,
- les résultats de la vérification et de la validation confirment qu'aucun élément ne fait apparaître que les exigences légales applicables en matière d'environnement ne sont pas respectées,
- les données et informations fournies dans la déclaration environnementale mise à jour de l'organisation donnent une image fiable, crédible et authentique de l'ensemble des activités de l'organisation exercées dans le cadre prévu dans la déclaration environnementale.

Le présent document ne tient pas lieu d'enregistrement EMAS. Conformément au règlement (CE) n° 2017/1505, seul un organisme compétent peut accorder un enregistrement EMAS.

Le présent document n'est pas utilisé comme un élément d'information indépendant destiné au public.

Fait à Vilvoorde, le 25/3/2019....

Signature

Eric Louys

Président de la Commission de Certification.

La révolution digitale, votre défi !
Avec **E-net Business**, une belle aventure...

www.e-net-b.be info@e-net-b.be

Facebook : enetb

Instagram : @e.net.b

Twitter : @enetb

Google + : EnetBusiness

LinkedIn : +E-net Business

Youtube : E-net Business

19

e-net Business
e-nergisons votre profit !

Siège de Namur
Chaussée Nationale 4, 17 | B-5330 ASSESSE
Tél. +32 81 40 23 46 | Fax +32 81 40 23 56

Antenne de Bruxelles
Avenue Louise, 523 | B-1050 BRUXELLES | Tél. +32 2 335 12 19

